

Het aantal diëtisten dat niet in de gezondheidszorg werkt neemt toe. Een uitstekende ontwikkeling. Maar, hoe vergaat het deze diëtisten, wat voor werk doen ze en hoe kijken ze tegen de beroepsgroep aan? In deze rubriek belichten we iedere keer een diëtist die de professe buiten de gezondheidszorg invult.

“Door dit werk zijn we goed op de hoogte van alles wat speelt op voedingsgebied”

Lisette van der Zee (Den Haag, 2003) en Patricia Ploeger (Amsterdam, 2005) zijn voedingsvoorlichters bij het Voedingscentrum in Den Haag. Per jaar beantwoorden zij met hun collega's ongeveer 75.000 consumentenvragen.

door Caroleen Schuurman

Waarom heb je gekozen voor een baan bij het Voedingscentrum?

Van der Zee: “Het Voedingscentrum leek me tijdens mijn studie al een interessante organisatie om te werken.

Na mijn afstuderen heb ik een open sollicitatie naar deze organisatie gestuurd, maar helaas was er geen vacature. Uiteindelijk ben ik als diëtist bij een ICT bedrijf terecht gekomen. Dit bedrijf pakt ziekteverzuim aan en heeft daarbij veel aandacht voor gezonde voeding en bewegen. In december 2005 had het Voedingscentrum een vacature en ben ik wel aangenomen.” **Ploeger:** “Het geven van voedingsvoorlichting is mijn passie en daarom wilde ik sinds het begin van de opleiding al bij het Voedingscentrum werken. In december 2005 ben ik na een open sollicitatie begonnen bij het Voedingscentrum.

Hoe heet de functie en wat houdt het in?

Ploeger: “We zijn voedingsvoorlichters en werken bij de Informatielijn. We beantwoorden telefonische vragen en vragen die we per e-mail ontvangen van consumenten en diëtisten. Diëtisten vragen ons bijvoorbeeld naar de huidige stand van zaken over een onderwerp. Wij beantwoorden de vragen of benaderen daarvoor een expert binnen het Voedingscentrum.” **Van der Zee:** “Ook fabrikanten bellen ons over bijvoorbeeld een logo of met de vraag welke informatie op het etiket moet staan.”

Hoe ziet je werkdag eruit?

Ploeger: “Per dag draaien we vier uur telefoondienst. De overige tijd besteden we aan e-mails, ‘uitzoekvragen’ en lezen we facts-



Lisette van der Zee (links) en Patricia Ploeger werken nu een bijna een jaar met veel enthousiasme bij het Voedingscentrum.

heets. Factsheets worden geschreven door medewerkers van de afdeling Kennis en geven de huidige wetenschappelijke stand van zaken over een onderwerp weer.” **Van der Zee:** “Naast deze hoofdtaken hebben we diverse neventaken, waaronder het controleren van brochures en webteksten. Verder heeft iedere medewerker zijn eigen aandachtsgebied om up-to-date te houden.”

Werken er nog andere diëtisten?

Van der Zee: “Op onze afdeling werken negen diëtisten. Op andere afdelingen werken voedingskundigen en andere deskundigen zoals een biochemicus en een microbioloog. Er is in principe geen doorgroei mogelijk, tenzij je je bijschoolt tot universitair niveau en de daarbij behorende werkervaring bezit.”

Over welke onderwerpen krijgen jullie de meeste vragen?

Van der Zee: “In totaal hanteren we zeven categorieën voor de vragen. Deze categorieën

zijn gezonde voeding, voedselovergevoeligheid, voedselveiligheid, ziekte & diëten, productinformatie, voedingsstoffen en projecten. De meeste vragen krijgen we over de eerste vier categorieën. Totaal ontvangen we per jaar maar liefst 75.000 vragen per e-mail en telefoon.

Voorbeelden van veelvoorkomende vragen zijn bijvoorbeeld: ‘Kan ik als zwangere haring eten?’, ‘Kan ik spinazie nog een keer opwarmen?’ ‘Wat is een vervanger van melk bij lactose-intolerantie?’. Soms willen consumenten een persoonlijk voedingsadvies. In dit geval verwijzen we door naar de diëtist en relevante uitgaven van het Voedingscentrum.

Welke specifieke vaardigheden zijn vereist voor dit werk?

Ploeger: “Allereerst zijn gesprekstechnieken noodzakelijk voor het correct beantwoorden van vragen. Hiervoor moeten de juiste wervragen gesteld worden. Sommige mensen hebben een afwijkend standpunt en willen

graag dat wij met hun standpunt instemmen. Het is belangrijk dat je daar mee om kunt gaan. Een andere specifieke vaardigheid is dat je servicegericht handelt. Daarnaast is het hebben van vakkennis een must en interesse in veel verschillende onderwerpen een pré. Tenslotte is het belangrijk dat je goed kunt samenwerken, aangezien bij de informatielijn negen mensen werken.

We worden regelmatig bijgeschoold. Elke maand geeft een medewerker van de afdeling Kennis een workshop over de wetenschappelijke stand van zaken van een actueel onderwerp. Verder gaan we ongeveer éénmaal per jaar naar een symposium. Zelf heb ik een dag meegelopen met een allergoloog in het Erasmus MC Ziekenhuis. Allergieën is een heel specifiek werkkterrein en op deze manier krijg ik meer inzicht in de testen die een allergoloog in het ziekenhuis doet.”

Hoe waarborg je de kwaliteit?

Ploeger: “Eén à twee keer per jaar wordt een inhoudelijke check van de beantwoorde e-mails uitgevoerd door de afdelingen Kennis en Communicatie. Van elke medewerker wordt een aantal e-mails bekeken op voedingskundige informatie en communicatieve aspecten. De bevindingen worden plenair besproken en daarnaast heeft iedere medewerker een individueel gesprek.

We beschikken ook over een kennisbank. Dit is een databank met gegevens naar aanleiding van eerdere vragen. Wij vullen dit bestand steeds aan met informatie die behulpzaam kan zijn bij het beantwoorden van vragen.” **Van der Zee:** “Uiteraard beschikt het Voedingscentrum ook over een uitgebreide bibliotheek voor de medewerkers waar veel vakliteratuur te vinden is.”

Wat zijn de leuke kanten van je huidige werk?

Van der Zee: “De werkzaamheden spreken me aan. De onderwerpen die aan bod komen zijn zeer gevarieerd, evenals de doelgroepen. Daarnaast vind ik het leuk om in een team te werken.” **Ploeger:** “Het is een meerwaarde om goed op de hoogte te zijn van alles wat speelt op voedingsgebied.”

Wat zijn de minder leuke kanten?

Van der Zee: “Een minder leuke kant kan ik op dit moment niet verzinnen.”

Ploeger: “Ik ook niet.”

Ga je ooit nog een ommezwaai maken naar de gezondheidszorg?

Ploeger: “Ik sluit niet uit dat ik nog eens terug keer naar de patiëntenzorg, maar dan niet in een ziekenhuis.” **Van der Zee:** “Mij lijkt de combinatie ideaal. Door dit werk ben ik goed op de hoogte en die kennis kan ik weer gebruiken in de praktijk als diëtist.”

Wanneer en waarom ben je lid geworden van de NVD?

Van der Zee: “Ik ben lid geworden na mijn afstuderen in 2003. De hoofdreden voor mijn lidmaatschap was dat ik mijn vakkennis wil bijhouden. Ik vind dat het tijdschrift veel vakinhoudelijke informatie geeft. Ook de toegang tot de vacatures op de website was een reden.”

Ploeger: “Ook ik ben na mijn afstuderen lid geworden, hoofdzakelijk voor de vacatures. Daarnaast lees ik op het forum wat er leeft onder diëtisten. Een bijkomend voordeel van mijn lidmaatschap zijn de mailings over nieuwe producten die ik thuisgestuurd krijg. Daardoor kan ik beter inspelen op de vragen van de consumenten over dit soort onderwerpen.”

Wat vind je van de NVD?

Van der Zee: “De NVD zet zich goed in voor de belangen van diëtisten.”

Ploeger: “Ook zijn ze druk bezig met het profileren van diëtisten.”

Heb je ideeën voor artikelen in het Ntvd?

Van der Zee: “De rubrieken ‘Uitgelezen’, ‘Webwijs’ en ‘Opgemerkt’ spreken mij aan en lees ik altijd. Daarnaast vind ik het leerzaam wanneer vaker een casus van een patiënt wordt besproken.”

Ploeger: “Ik zou het leuk vinden als organisaties waar diëtisten werken, zoals een sportclub, worden beschreven of als mensen uit deze organisaties aan het woord komen over het functioneren van de diëtist binnen de organisatie.”

Ben je actief in een netwerk of een regio?

Ploeger: “Als paramedisch werkend diëtist ben je meer individueel bezig en heb je het contact met collega's via de NVD en regio's echt nodig. Momenteel heb ik dat niet echt, misschien in de toekomst.”

Verslag overleg NVD en hoofden opleidingen Voeding en Diëtetiek

Op 17 november jl. vond het halfjaarlijkse overleg tussen de NVD en de hoofden van de opleidingen Voeding en Diëtetiek plaats. In deze bespreking zijn verschillende onderwerpen de revue gepasseerd. Hieronder een korte uiteenzetting:

- De opleidingen hebben samen met een klankbordgroep uit het werkveld een nieuwe stagehandleiding gemaakt waarin de competenties centraal staan. Deze nieuwe stagehandleiding is vanaf januari beschikbaar.
- Er bestaan plannen bij de Leidsche Onderwijsinstelling (LOI) om een HBO-opleiding Voeding en Diëtetiek te ontwikkelen. Hiervoor heeft de LOI contact opgenomen met de NVD, maar nog niet met de opleidingen. Belangrijk punt is hoe eea met stages geregeld wordt als er werkelijk een LOI opleiding Voeding en Diëtetiek komt. De ontwikkelingen zullen nauwlettend worden gevolgd!
- De hoofden van de opleidingen vinden het nieuwe beleidsplan van de NVD erg goed passen bij de profilering van het vak, de verbreding van de opleiding en de maatschappelijke context.
- Tenslotte is gesproken over de mate waarin opleidingen aandacht besteden aan recente ontwikkelingen bij de NVD en het werkveld, zoals multidisciplinaire ketenzorg, dbc's, onderhandelen, en taakherschikking. Door de aanwezigheid van andere opleidingen in het zelfde gebouw wordt multidisciplinair denken, spreken en werken steeds meer een vanzelfsprekendheid tijdens de opleiding. Focus op communicatieve vaardigheden tijdens de opleiding is belangrijk omdat veel diëtisten vanuit hun aard niet op de voorgrond treden.

Het volgende overleg vindt plaats in mei 2007.

Meld u nu aan voor de Landelijke Prevalentiemeting Zorgproblemen:

www.LPZ-UM.nl